

## **POLITICA DE LA CALIDAD DE LA DIVISIÓN DE SOPORTE AL PRODUCTO**

Ferreyros S.A., empresa líder en la comercialización de bienes de capital, a través de su División de Soporte al Producto, brinda soluciones integrales y diversos servicios, buscando lograr la satisfacción de sus clientes, para lo cual asume los siguientes compromisos:

- Establecer estándares de clase mundial en sus productos y servicios, que le permitan cumplir las expectativas de calidad de sus clientes, en cuanto a costo, duración y desempeño.
- Cumplir con los requisitos contractuales establecidos con sus clientes, proveedores y demás partes interesadas, así como los requisitos legales aplicables y otros requisitos que adopte voluntariamente.
- Fomentar el desarrollo profesional de sus colaboradores, y proporcionar los recursos necesarios para cumplir los objetivos de la calidad establecidos a partir de la presente política.
- Mejorar continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad implementado conforme a la norma ISO 9001.

Febrero 2020

Versión 04

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Gutiérrez Jave".

Ing. José Gutiérrez Jave

Gerente de División de Soporte al Producto  
de Ferreyros S.A.