

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE REPUESTOS



» DEVOLUCIÓN DE REPUESTOS

El cliente tiene derecho a solicitar la devolución de cualquier producto en el **plazo máximo de 30 días contados desde la fecha de recepción de la mercadería** según el comprobante de pago, guía de remisión y factura. La aceptación de devoluciones está **sujetas a evaluación según restricciones y al cobro de una penalidad**. La devolución se dará dentro de los **30 días hábiles después de iniciado el proceso**.

Restricciones:

- A** No se aceptarán devoluciones de repuestos considerados “no retornables a fábrica” según nuestra representada y/o traídos o fabricados exclusivamente para el cliente. Además, hay ciertos repuestos que por su naturaleza no se podrán aceptar como devolución: sellos, tubos o mangueras por centímetros o pulgadas, mangueras armadas, kits ensamblados, fajas o set de fajas.
- B** Los productos deberán encontrarse en perfecto estado de conservación y con las condiciones de empaque o embalaje en que fueron entregados, sin presentar signos de uso o manipuleo de los mismos.

Penalidades:

- A** **Repuestos en Stock:** sin penalidad, si la devolución se realiza hasta 15 días después de la compra de los repuestos.
- B** **Repuestos en Stock:** con penalidad del 10% del valor de venta si la devolución se concreta después de 15 y hasta 30 días después de la compra de los repuestos.
- C** **Repuestos Importados a solicitud del cliente:** 30% del valor venta en todos los casos.
- D** **Penalidades por delivery:** Debido a que Ferreyros no cobra por concepto de delivery, no habrá reembolso del costo de este así como no se cobrará ninguna penalidad pertinente a este concepto.

Para realizar una devolución de repuestos deberá:

- » Acercarse al mostrador de repuestos de la oficina donde fue atendido con el lote de repuestos propuesto a devolución. En caso de ítems de mayor peso o volumen que requieran ingreso en camión o manipuleo con equipos, deberá coordinar previamente una cita.
- » Presentar comprobante de pago que acredite la compra, factura o boleta de venta y la guía de remisión de entrega.
- » Los horarios de atención de mostrador son: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los días sábados de 8:00 am a 12:00 p.m.