

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

a) **Límites:** Gerencia División de Soporte al Producto de FERREYROS S.A.

b) **Servicios cubiertos por el Sistema de Gestión e la Calidad (SGC)**

Procesos Operativos	Áreas	Sedes	Servicios	Clientes
Análisis de Fluidos	Laboratorio de Análisis de Fluidos (SOS)	Industrial	<ul style="list-style-type: none"> ● Análisis de aceites. ● Análisis de solventes. ● Análisis de combustibles. ● Análisis de refrigerantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Análisis de Fallas (AFA). ● Reparación de Componentes (CRC). ● Unidades de Negocio de Ferreyros. ● Empresas de Corporación Ferreycorp. ● Empresas diversas.
Reparación de Componentes Hidráulicos	Taller Hidráulico (THID)	Industrial	<ul style="list-style-type: none"> ● Reparación de cilindros. ● Reparación de bombas y mandos. ● Reparación de motores. ● Reparación de controles. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reparación de Máquinas (TMAQ). ● Unidades de Negocio de Ferreyros. ● Empresas de Corporación Ferreycorp. ● Empresas diversas.
Prueba de Componentes	Centro de Reparación de Componentes (CRC)	Industrial / La Joya	<ul style="list-style-type: none"> ● Prueba de componentes en dinamómetro. ● Prueba de componentes en banco hidráulico. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Unidades de Negocio de Ferreyros. ● Reparación de Componentes (CRC). ● Reparación de Componentes Hidráulicos (THID).
Prueba de Máquinas	Taller de Máquinas (TMAQ)	Industrial / La Joya	<ul style="list-style-type: none"> ● Prueba de máquinas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Reparación de Máquinas (TMAQ).

Sede Industrial: Av. Industrial N° 675, Lima.

Sede La Joya: Carretera Panamericana Sur Km. 973-974, Sub Lote I-A1, La Joya, Arequipa.



c) **Aplicabilidad:** Todos los requisitos de la norma ISO 9001:2015 son aplicables al SGC, con excepción de los requisitos de la cláusula **8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios**, los cuales se consideran como no aplicables debido a que la División de Soporte al Producto no diseña ni desarrolla ninguno de los servicios cubiertos por el SGC, según se detalla a continuación:

Procesos Operativos	Servicios	Justificación de no aplicabilidad de 8.3 Diseño y desarrollo
Análisis de Fluidos	<ul style="list-style-type: none"> ● Análisis de aceites. ● Análisis de solventes. ● Análisis de combustibles. ● Análisis de refrigerantes. 	No se diseñan ni desarrollan nuevos servicios. Todos los servicios de análisis de fluidos se realizan de acuerdo a métodos estandarizados.
Reparación de Componentes Hidráulicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Reparación de cilindros. ● Reparación de bombas y mandos. ● Reparación de motores. ● Reparación de controles. 	No se diseñan ni desarrollan nuevos servicios. Los servicios de reparación de componentes hidráulicos consisten en el mantenimiento o reparación de componentes, sin modificar o alterar el diseño original del fabricante ni su función o uso previsto. Las reparaciones se basan en los estándares y la información técnica proporcionada por el fabricante (Caterpillar y otros).
Prueba de Componentes	<ul style="list-style-type: none"> ● Prueba de componentes en dinamómetro. ● Prueba de componentes en banco hidráulico. 	No se diseñan ni desarrollan nuevos servicios. Los servicios de pruebas de componentes se realizan de acuerdo a los estándares y la información proporcionada por el fabricante (Caterpillar).
Prueba de Máquinas	<ul style="list-style-type: none"> ● Prueba de Máquinas 	No se diseñan ni desarrollan nuevos servicios. Los servicios de pruebas de máquinas se realizan de acuerdo a los estándares y la información proporcionada por el fabricante (Caterpillar).

d) Enunciado del Alcance del SGC (alcance de certificación ISO 9001) ⁽¹⁾

Español

Procesos de la Gerencia División de Soporte al Producto de FERREYROS:

- Operativos:
 - Análisis de Fluidos (aceites, solventes, combustibles y refrigerantes).
 - Recepción.
 - Reparación de Componentes Hidráulicos.
 - Prueba de Componentes.
 - Prueba de Máquinas.
 - Despacho.
 - Elaboración de Presupuestos.
 - Facturación.
- De Apoyo:
 - Análisis de Fallas.
 - Soporte Técnico de Talleres.
 - Gestión de Mantenimiento Interno.
 - Calibración de Equipos de Medición (longitud, presión y torque).
 - Gestión de Suministros.

Todos los procesos se llevan a cabo en la sede Industrial (Lima) y en la sede La Joya (Arequipa), con excepción de los procesos de Análisis de Fluidos, Reparación de Componentes Hidráulicos y Calibración de Equipos de Medición que solo se llevan a cabo en la sede Industrial (Lima) y del proceso de Gestión de Suministros que solo se lleva a cabo en la sede Centro de Repuestos (Lima).

Inglés

FERREYROS Product Support Division Management processes:

- Operational:
 - Fluid Analysis (oils, solvents, fuels and coolants).
 - Reception.
 - Repair of Hydraulic Components.
 - Component Testing.
 - Machine Testing.
 - Dispatch.
 - Budgeting.
 - Invoicing.
- Of Support:
 - Failure Analysis.
 - Technical Support of Workshops.
 - Internal Maintenance Management.
 - Calibration of Measuring Equipment (dimensional, pressure and torque).
 - Supply Management.

All processes are carried out at the Industrial headquarters (Lima) and at the La Joya headquarters (Arequipa), with the exception of the Fluid Analysis, Repair of Hydraulic Components and Calibration of Measuring Equipment processes that are only carried out at the Industrial headquarters (Lima) and the Supply Management process that is only carried out at the Spare Parts Center headquarters (Lima).

(1) El **Enunciado del Alcance del SGC** declara los procesos que se encuentran dentro del alcance de la certificación ISO 9001 conforme aparece en el certificado vigente emitido por el organismo de certificación. La actualización de esta información se realiza luego de recibir el certificado actualizado.