

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE LA GERENCIA DIVISIÓN DE SOPORTE AL PRODUCTO

Ferreyros S.A., empresa líder en la comercialización de bienes de capital, a través de su Gerencia División de Soporte al Producto, brinda soluciones integrales y diversos servicios, buscando lograr la satisfacción de sus clientes, para lo cual asume los siguientes compromisos:

- Adoptar y aplicar estándares de clase mundial en sus procesos, productos y servicios, que le permitan cumplir con las expectativas de calidad de sus clientes.
- Cumplir con los requisitos contractuales establecidos con sus clientes, proveedores y demás partes interesadas, así como los requisitos legales aplicables y otros requisitos que adopte voluntariamente.
- Fomentar el desarrollo profesional de sus trabajadores, y proporcionar los recursos necesarios para cumplir los objetivos de la calidad establecidos a partir de la presente política.
- Mejorar continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001, y los procesos que lo conforman.

Mayo 2023

Versión 06



Ing. José Gutiérrez Jave

Gerente División de Soporte al Producto de
Ferreyros S.A.