

# MANUAL MOBILE 2024 PARTS CAT





# ÍNDICE

## 1 INGRESO AL SISTEMA

1.1 Ingreso rápido	02
--------------------	----

## 2 PEDIDO RÁPIDO

2.1 Carro de compras	03
----------------------	----

2.1.1 Opción 1: Copiar y pegar	04
--------------------------------	----

2.1.2 Opción 2: Seleccionar un archivo	05
--	----

2.1.3 Opción 3: Importar una lista guardada	06
---	----

2.2 Retiro y entrega	07
----------------------	----

2.2.1 Retiro	08
--------------	----

2.2.2 Entrega	09
---------------	----

2.3 Resumen y pago	10
--------------------	----

## 3 TIPS PCC

3.1 Configurar dirección	11
--------------------------	----

3.2 Agregar PROMOCODE	12
-----------------------	----

3.3 Convertir de cotización a pedido	13
--------------------------------------	----

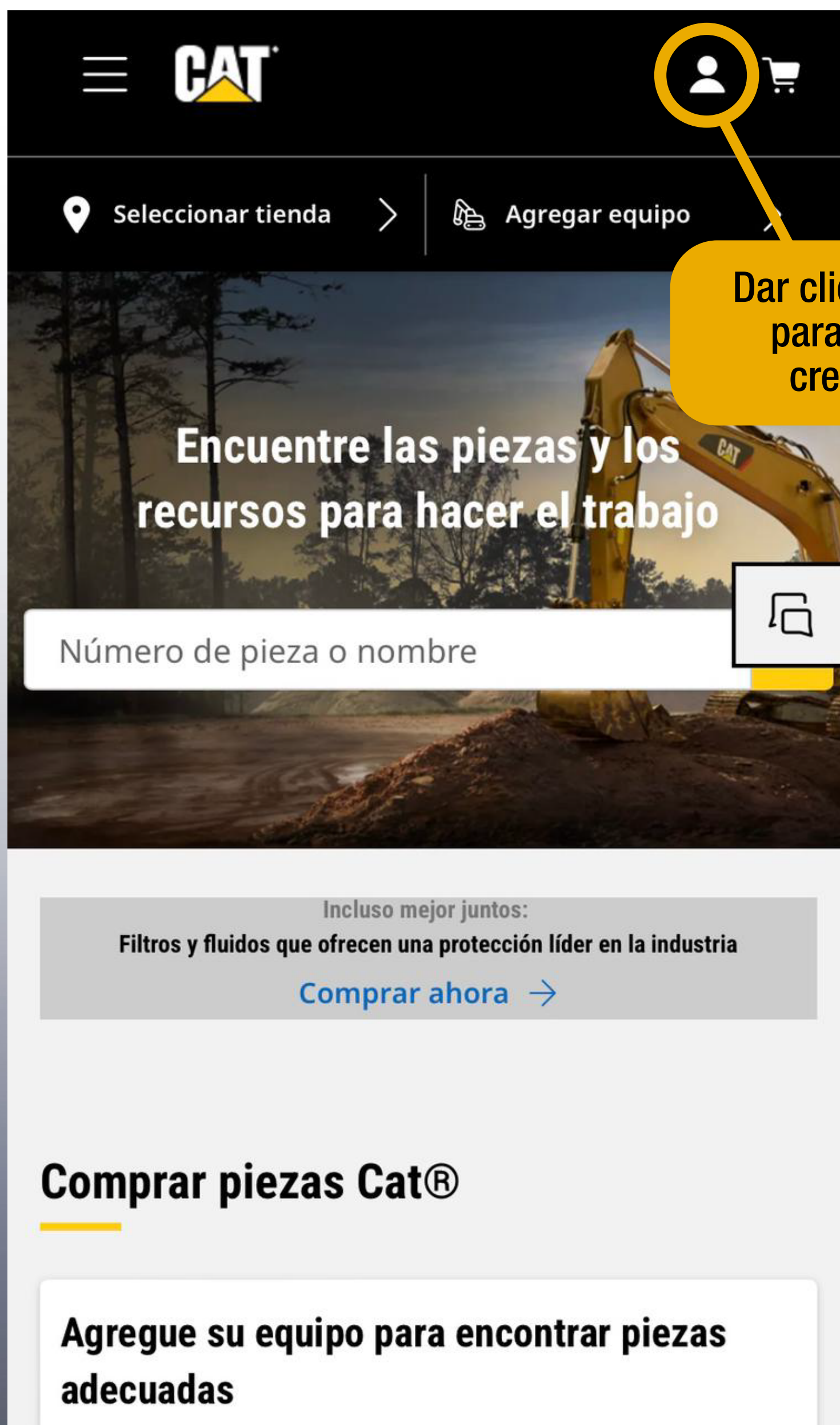
## 4 OPCIONES DE MENÚ

## 5 ADICIONALES

5.1 SIS	14
---------	----

5.2 Centro de ayuda	15
---------------------	----

# 1. INGRESO AL SISTEMA



Ingrese al siguiente link:  
<https://parts.cat.com/es/ferreyros>



## Iniciar sesión

santiago.vinatea@ferreyros.com.pe  
para comprar piezas

 Contraseña



[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

[Iniciar sesión en una cuenta distinta](#)

1

Coloque  
su usuario

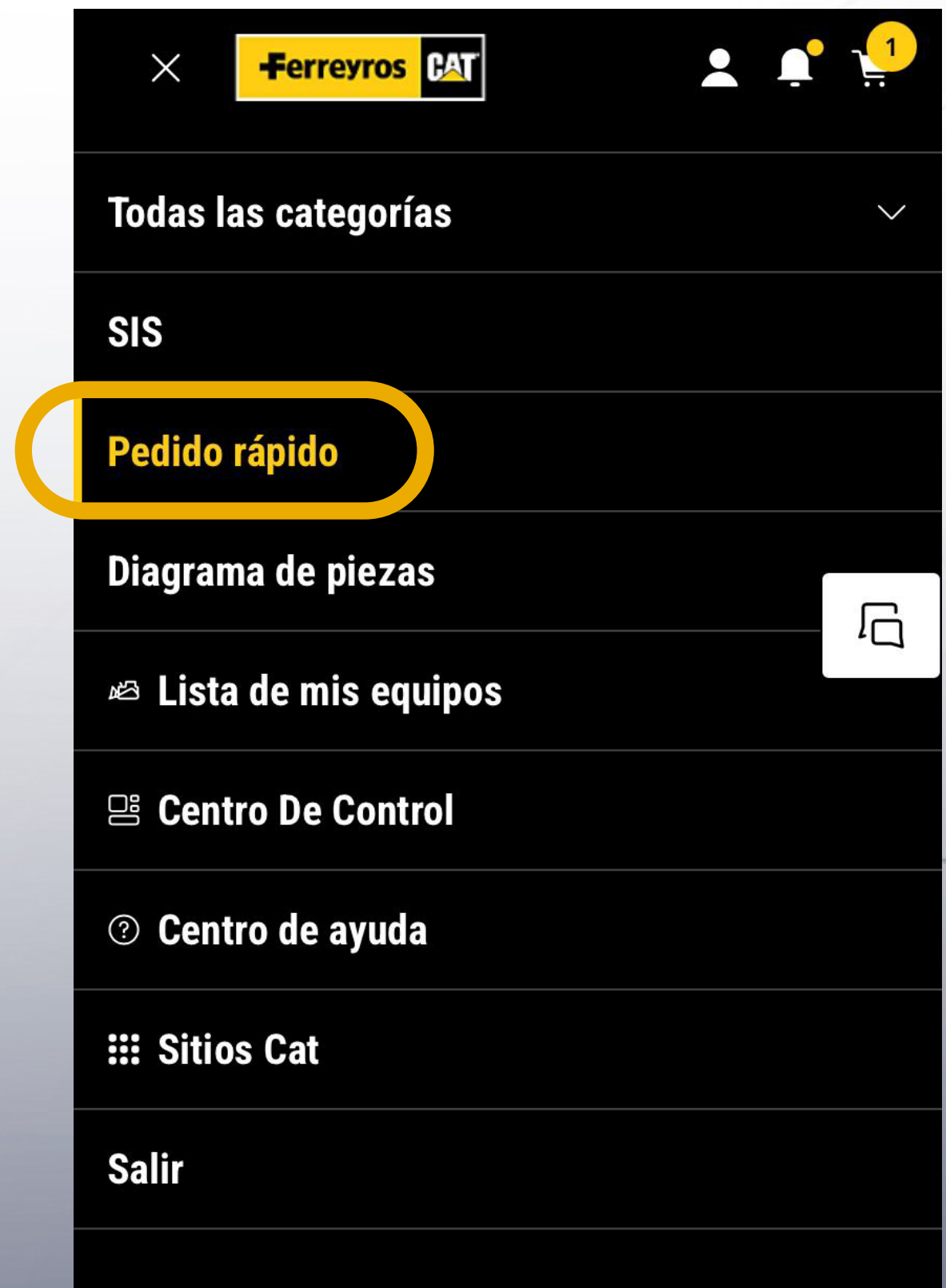
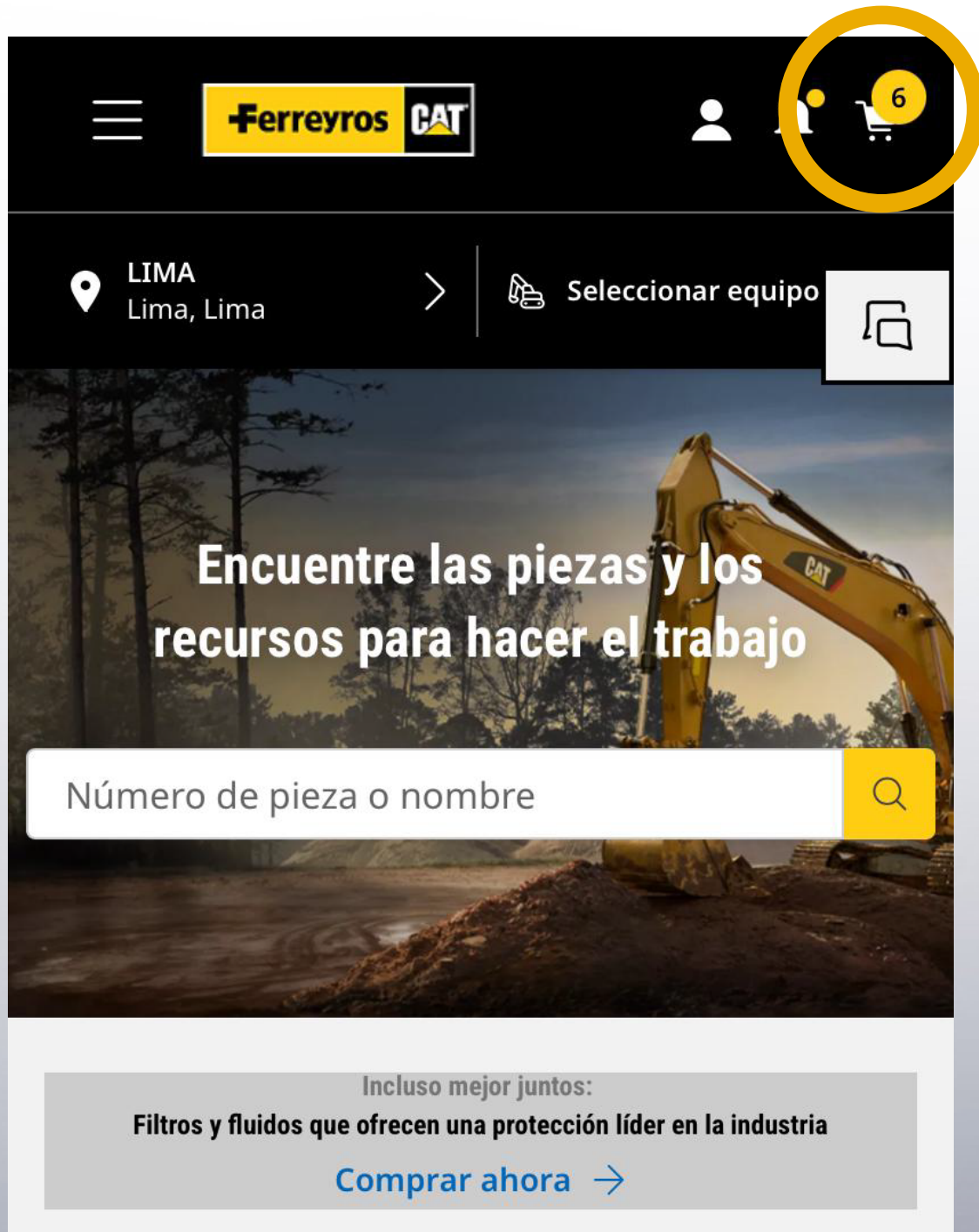
2

Dar click en  
“iniciar sesión”

¡Siguiendo estos 2 simples pasos, ya podrá navegar en la web de Parts Cat a través de su cuenta!



# 2. PEDIDO RÁPIDO



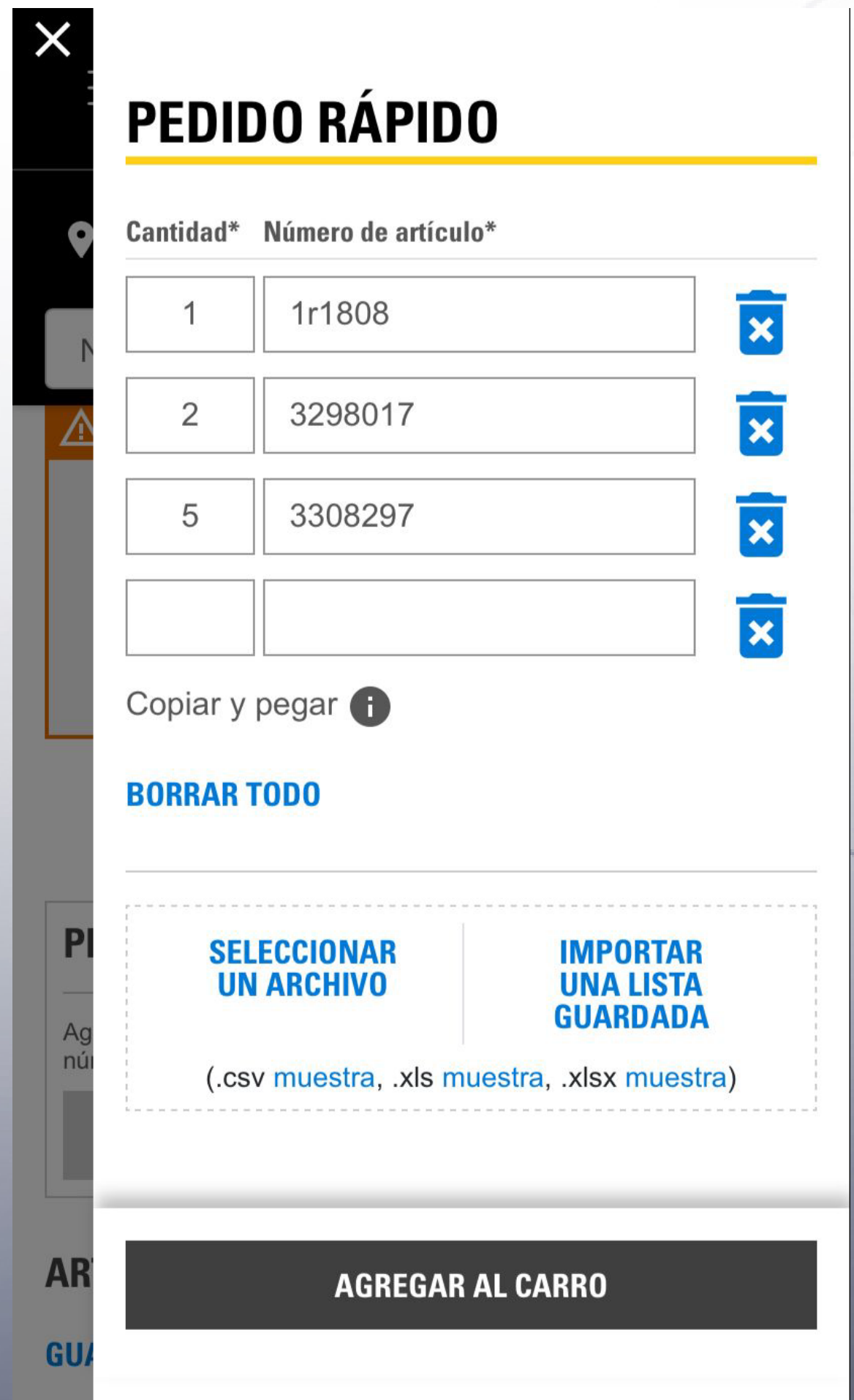
## 2.1 CARRO DE COMPRAS

Para colocar los números de parte que desea cotizar, tiene estas 2 opciones:

## 2.1.1 OPCIÓN 1: DIGITA TUS ARTÍCULOS



Una vez alojados en la pestaña de pedido rápido, presionar sobre “**agregar elementos**” para digitar tus artículos.



Digitar manualmente las cantidades y números de artículo en los recuadros correspondientes, en caso sea una cantidad reducida.

Finalmente, presionar en “**agregar al carro**” para ver el detalle de cada uno.



## 2.1.2 OPCIÓN 2: SELECCIONAR UN ARCHIVO

En esta opción, seleccionará un archivo de excel que tenga guardado en su teléfono móvil.

A	B
1	1R1808
1	1A1135
1	5p1420

### ⚠ IMPORTANTE

¡Recuerda que la cantidad debe ir en la columna A y el número de artículos en la columna B para cualquiera de las opciones!

### PEDIDO RÁPIDO

Cantidad\* Número de artículo\*

1	1r1808	
2	3298017	
5	3308297	

- Fototeca
- Tomar foto o grabar video
- Seleccionar archivo

SELECCIONAR UN ARCHIVO

IMPORTAR UNA LISTA GUARDADA

(.csv [muestra](#), .xls [muestra](#), .xlsx [muestra](#))

AGREGAR AL CARRO

Finalmente, presionar en **“agregar al carro”** para ver el detalle de cada uno.

## 2.1.3 OPCIÓN 3: IMPORTAR UNA LISTA GUARDADA

**PEDIDO RÁPIDO**

Cantidad*	Número de artículo*	
1	1r1808	
2	3298017	
5	3308297	

Copiar y pegar ⓘ

**BORRAR TODO**

**SELECCIONAR UN ARCHIVO** | **IMPORTAR UNA LISTA GUARDADA**

(.csv muestra, .xls muestra, .xlsx muestra)

**AGREGAR AL CARRO**

< Volver al pedido rápido

**IMPORTAR UNA LISTA GUARDADA**

Mostrar Solo Mis Listas

Nombre	Artículos	Modificada
Muestra	3	10/5/23
		<b>IMPORTAR</b>
Demo	25	7/18/23
		<b>IMPORTAR</b>

**ADMINISTRAR LISTAS**

Seleccionará la de su preferencia y los artículos se agregarán de manera automática a su carro de compras.

En esta opción, seleccionará **“Importar una lista guardada”** para que se le despliegan todas aquellas que guardó previamente.

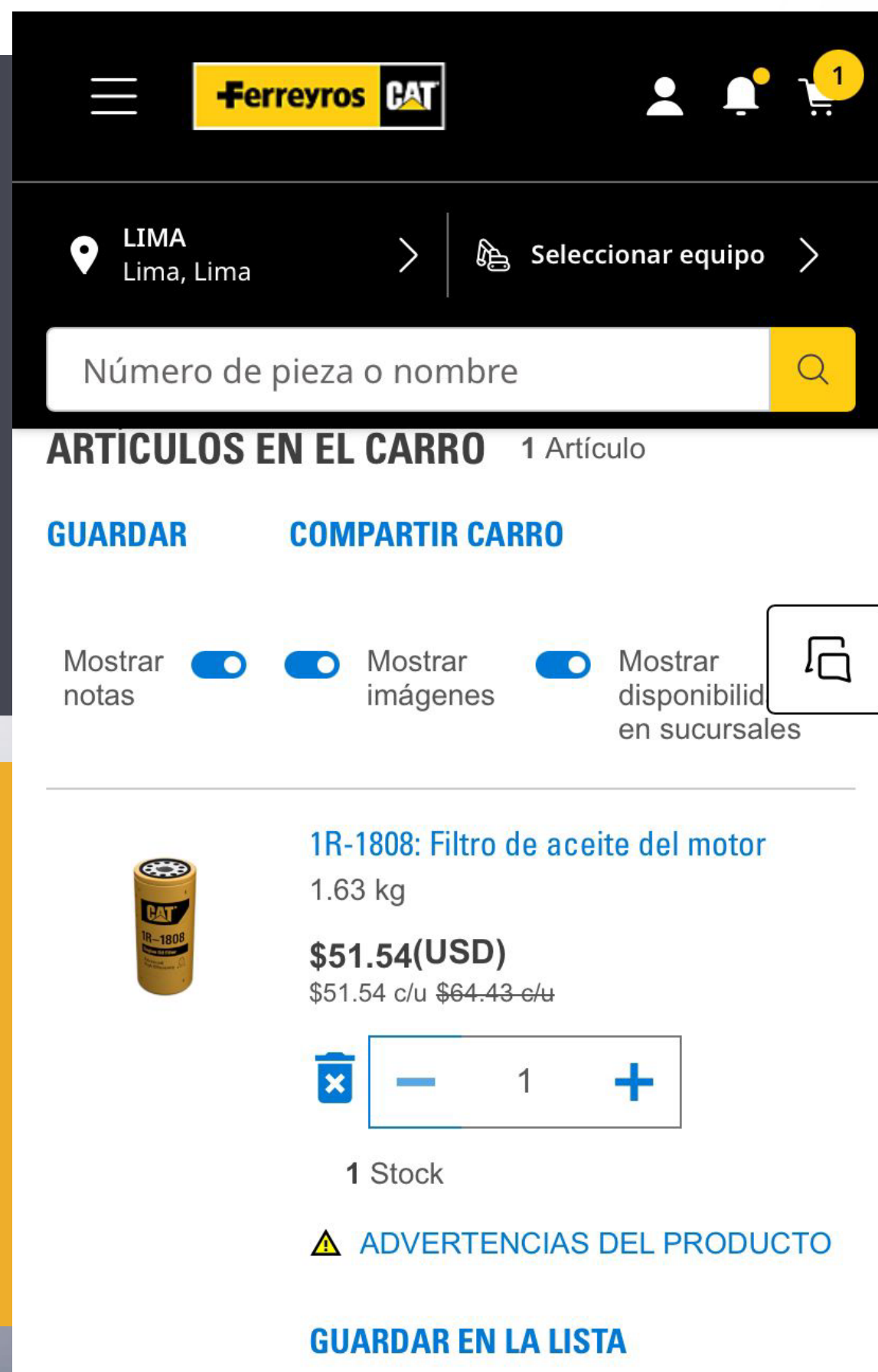


Una vez agregados los números de parte y sus cantidades, en esta pestaña podrá observar los productos que agregó a su carro de compras. Asimismo, visualizará a detalle la **descripción del producto**, la **disponibilidad** y el **precio total**.

 **IMPORTANTE**

Activa la opción “Mostrar disponibilidad en sucursales” para visualizar la fuente del stock de sucursales nacionales e internacionales.

Si está conforme con su pedido, hacer click en **“Ir al pago”**.



The screenshot shows the mobile app interface for Ferreyros CAT. At the top, there's a navigation bar with the Ferreyros CAT logo, a user profile icon, a notification bell, and a shopping cart icon with a '1' badge. Below the navigation bar, the location is set to 'LIMA Lima, Lima' and there's a 'Seleccionar equipo' button. A search bar contains the text 'Número de pieza o nombre'. The main section is titled 'ARTICULOS EN EL CARRO' with '1 Artículo' next to it. There are two buttons: 'GUARDAR' and 'COMPARTIR CARRO'. Below these are three toggle switches: 'Mostrar notas' (off), 'Mostrar imágenes' (on), and 'Mostrar disponibilidad en sucursales' (on). A 'Mostrar disponibilidad en sucursales' icon is also present. The main item is '1R-1808: Filtro de aceite del motor' with a weight of '1.63 kg' and a price of '\$51.54(USD)'. Below the price, it shows '\$51.54 c/u' and '\$64.43 c/u'. There's a quantity selector with a trash icon, minus, plus, and '1' buttons. Below the quantity selector, it says '1 Stock'. There's a warning icon and the text 'ADVERTENCIAS DEL PRODUCTO'. At the bottom, there's a 'GUARDAR EN LA LISTA' button.

**RESUMEN DEL PEDIDO**

TOTAL DE ARTÍCULOS:	1
SUBTOTAL DEL PEDIDO:	\$51.54 (USD)

**IR AL PAGO**

## 2.2 RETIRO Y ENTREGA

### 2.2.1 RETIRO



#### RETIRO Y ENTREGA

RETIRO

ENTREGA

##### UBICACIÓN DE LA TIENDA

El pedido se puede retirar en la siguiente ubicación de la tienda:

**LIMA**  
Av. Argentina Nro 5799  
LIMA, LIMA 15001  
Peru

Fecha estimada de recogida para todos los artículos

**Antes del 06 de Jun.**

Realice su pedido dentro del siguiente plazo: 21 hora(s)

**PESO TOTAL**

1.63 kg

##### INFORMACIÓN ADICIONAL DE RETIRO

**INSTRUCCIONES DE RETIRO** (Optativo)

CL RECOGE / DIA

**MÉTODO DE RETIRO**

Pick-up

##### INFORMACIÓN DE CONTACTO

**PEDIDO POR**

Santiago Vinatea  
santiago.vinatea@ferreyros.com.pe  
+51 999 999 999

EDITAR

##### DETALLES ADICIONALES DEL PEDIDO

**INSTRUCCIONES ESPECIALES** (Optativo)

**SUBTOTAL DEL PEDIDO:** \$51.54 (USD)

Además, cuenta con un espacio para instrucciones específicas del pedido.

Si desea recoger personalmente sus productos en tienda, tiene la opción de retiro en donde se le detalla la ubicación de la tienda, fecha estimada de recojo y el peso total de los artículos.



## 2.2.2 ENTREGA

Si desea que le remitamos su pedido, deberá elegir la opción de “Entrega” y elegir una dirección de envío. Si no tiene configurada ninguna dirección, le recomendamos crear una, siguiendo los pasos del TIP #1.

-Elegir siempre la opción de “Remitir en día”.  
-Elegir siempre la opción Std. Delivery. Recuerda que todos nuestros envíos son gratis.



### RETIRO Y ENTREGA

RETIRO

ENTREGA

#### UBICACIÓN DE LA TIENDA

El pedido se puede retirar en la siguiente ubicación de la tienda:

**LIMA**  
Av. Argentina Nro 5799  
LIMA, LIMA 15001  
Peru

Fecha estimada de recogida para todos los artículos

**Antes del 06 de Jun.**

Realice su pedido dentro del siguiente plazo: 21 hora(s)

**PESO TOTAL**

1.63 kg

#### PRIORIDAD DE ENVÍO

INSTRUCCIONES DE ENTREGA (Optativo)

REMITIR EN DIA

#### MÉTODO DE ENTREGA\*

**STD. DELIVERY**

Fecha de entrega estimada

TBD

Cargo estimado(USD)

\$0.00

**EMERGENCY**

Fecha de entrega estimada

TBD

Cargo estimado(USD)

Shipping: Envío gratuito

**PESO TOTAL**

1.63 kg

#### ⚠ IMPORTANTE

En Ferreyros todos los pedidos son prioridad, es por ello que la opciones indicadas en “Prioridad de envío”, son las adecuadas para realizar su compra.

## 2.2.2 ENTREGA

Una vez corroborada toda la información, dar click en “**pasar al resumen del pedido**” como paso final.

### ARTÍCULOS DEL PEDIDO

Mostrar disponibilidad en sucursales



1R-1808: Filtro de aceite del motor

1.63 kg

**\$51.54 (USD)**

~~\$64.43 c/u~~

\$51.54 c/u

1 Stock



**SUBTOTAL DEL PEDIDO:** \$51.54 (USD)

**Envíos/Varios:** ..... \$0.00 (USD)

**Total De Impuestos:** ..... \$9.28 (USD)

**IGV:** ..... \$9.28 (USD)

**TOTAL DEL PEDIDO:** ..... \$60.82 (USD)

**PASAR AL RESUMEN DEL PEDIDO**

[VOLVER](#)



## 2.3 RESUMEN Y PAGO

En esta pantalla se visualiza el resumen de todo lo que se ha seleccionado anteriormente.

En caso cuente con un código de descuento, no olvide digitarlo antes de finalizar su compra siguiendo los pasos del **TIP #2**.

Una vez generada su cotización, aprenda a convertirla en pedido siguiendo los pasos del **TIP #3**.

# 1

Elija el método de facturación de su preferencia.

### INFORMACIÓN DEL PAGO

#### MÉTODO DE FACTURACIÓN\*

Efectivo/Cheque
Efectivo/Cheque
Crédito del distribuidor
Tarjeta de crédito

## RESUMEN Y PAGO

DESCARGAR IMPRIMIR

### INFORMACIÓN DEL PEDIDO

NÚMERO DE CUENTA  
0001048228 - COSAPI SA

TIENDA DEL DISTRIBUIDOR  
LIMA

PEDIDO POR  
Santiago Vinatea  
santiago.vinatea@ferreyros.  
com.pe  
+51 999 999 999

EDITAR

### INFORMACIÓN DE RETIRO Y ENTREGA

MÉTODO DE ENTREGA  
Std. Delivery

INSTRUCCIONES DE ENTREGA  
REMITIR EN DÍA

DIRECCIÓN DE ENTREGA  
GUSTAVO CANALES  
AV. CARLOS IZAGUIRRE 1598 - SMP.  
ALMACÉN DE DMZ SOLUCIONES  
INTEGRALES  
Lima, Lima 15001  
Perú

### INFORMACIÓN DEL PAGO

#### MÉTODO DE FACTURACIÓN\*

Efectivo/Cheque

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN  
COSAPI S A  
Perú

ORDEN DE COMPRA (Optativo)

CARGAR ARCHIVO ADJUNTO (Optativo)

CREAR  
COTIZACIÓN

HACER  
PEDIDO

SUBTOTAL DEL PEDIDO: ..... \$51.54 (USD)  
Envíos/Varios: ..... \$0.00 (USD)  
Total De Impuestos: ..... \$9.28 (USD)  
IGV: ..... \$9.28 (USD)  
TOTAL DEL PEDIDO: ..... \$60.82 (USD)

CÓDIGO DE PROMOCIÓN



ACUERDO24

### ARTÍCULOS DEL PEDIDO

Mostrar disponibilidad en sucursales



1R-1808: Filtro de aceite del motor  
1.63 kg  
**\$51.54 (USD)**  
~~\$64.43~~  
\$51.54 c/u  
1 Stock

SUBTOTAL DEL PEDIDO: ..... \$51.54 (USD)  
Envíos/Varios: ..... \$0.00 (USD)  
Total De Impuestos: ..... \$9.28 (USD)  
IGV: ..... \$9.28 (USD)  
TOTAL DEL PEDIDO: ..... \$60.82 (USD)

# 3

Habiendo corroborado su método de facturación, dar click en crear cotización para que pueda realizar el pedido.



### IMPORTANTE

Si elige tarjeta de crédito como método de facturación, no se podrá generar una cotización previa y pasará al pedido automáticamente.

## 2.3 RESUMEN Y PAGO


### CONSIDERACIONES

Si ha elegido Efectivo como forma de pago, le recomendamos adjuntarnos la copia del depósito o transferencia bancaria.

Si ha elegido Crédito del Distribuidor como forma de pago y le aparece al final un mensaje de crédito excedido, su sectorista se comunicará en breve para revisar su caso a fin de solucionarlo lo más pronto posible.

## RESUMEN Y PAGO

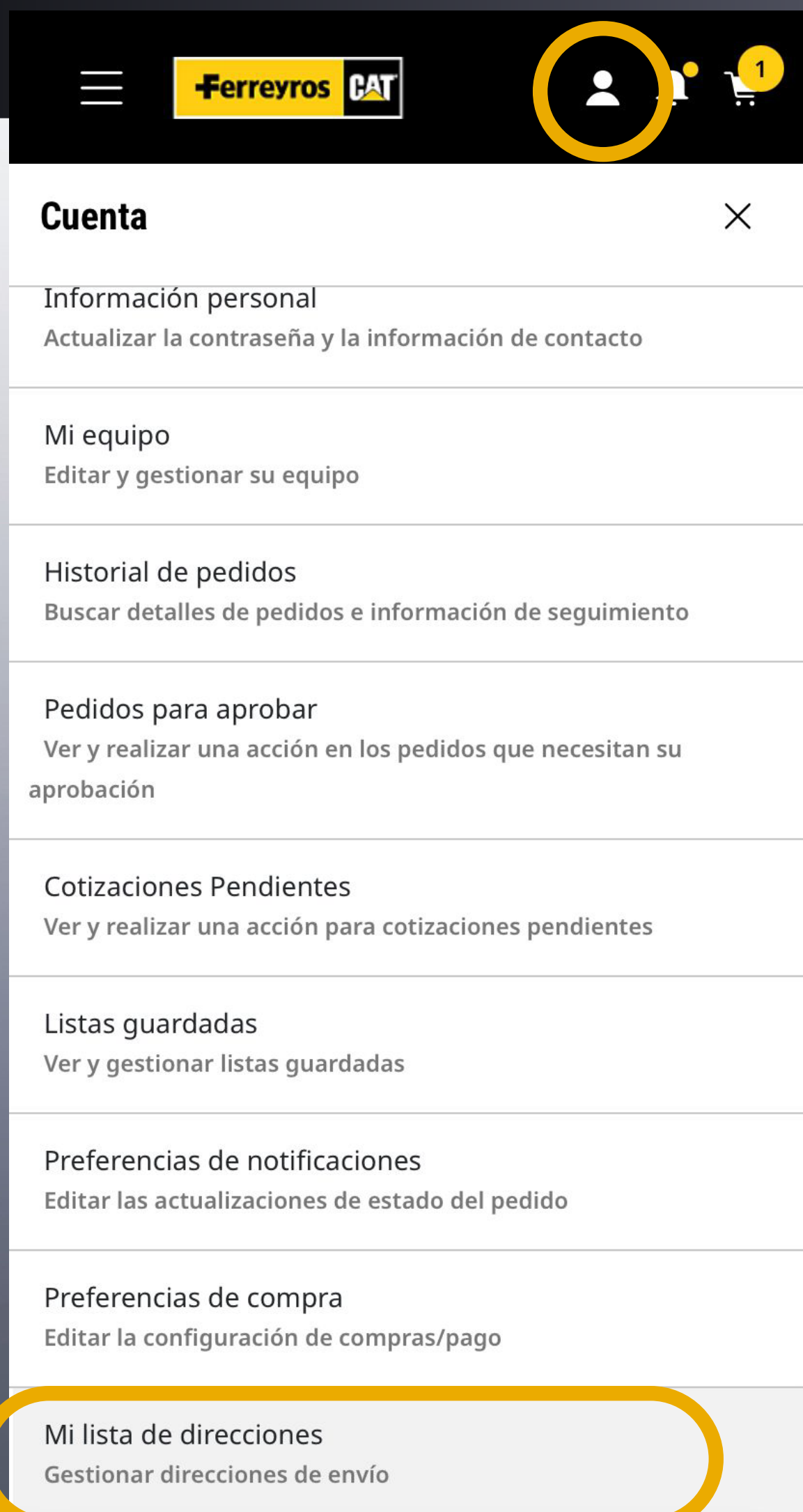
[DESCARGAR](#) [IMPRIMIR](#)

<b>INFORMACIÓN DEL PEDIDO</b>	<b>INFORMACIÓN DEL PAGO</b>
<b>NÚMERO DE CUENTA</b> 0001048228 - COSAPI SA	<b>MÉTODO DE FACTURACIÓN*</b> Efectivo/Cheque
<b>TIENDA DEL DISTRIBUIDOR</b> LIMA	<b>DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN</b> COSAPI S A Perú
<b>PEDIDO POR</b> Santiago Vinatea santiago.vinatea@ferreyros.com.pe +51 999 999 999 <a href="#">EDITAR</a>	<b>ORDEN DE COMPRA</b> (Optativo)
<b>INFORMACIÓN DE RETIRO Y ENTREGA</b>	<a href="#">CARGAR ARCHIVO ADJUNTO</a> (Optativo)
<b>MÉTODO DE ENTREGA</b> Std. Delivery	<b>CREAR COTIZACIÓN</b> <b>HACER PEDIDO</b>
<b>INSTRUCCIONES DE ENTREGA</b> REMITIR EN DIA	<b>SUBTOTAL DEL PEDIDO:</b> ..... \$51.54 (USD) <b>Envíos/Varios:</b> ..... \$0.00 (USD) <b>Total De Impuestos:</b> ..... \$9.28 (USD) <b>IGV:</b> ..... \$9.28 (USD) <b>TOTAL DEL PEDIDO:</b> ..... \$60.82 (USD)
<b>DIRECCIÓN DE ENTREGA</b> GUSTAVO CANALES AV. CARLOS IZAGUIRRE 1598 - SMP. ALMACÉN DE DMZ SOLUCIONES INTEGRALES Lima, Lima 15001 Perú	<b>CÓDIGO DE PROMOCIÓN</b>  ACUERDO24

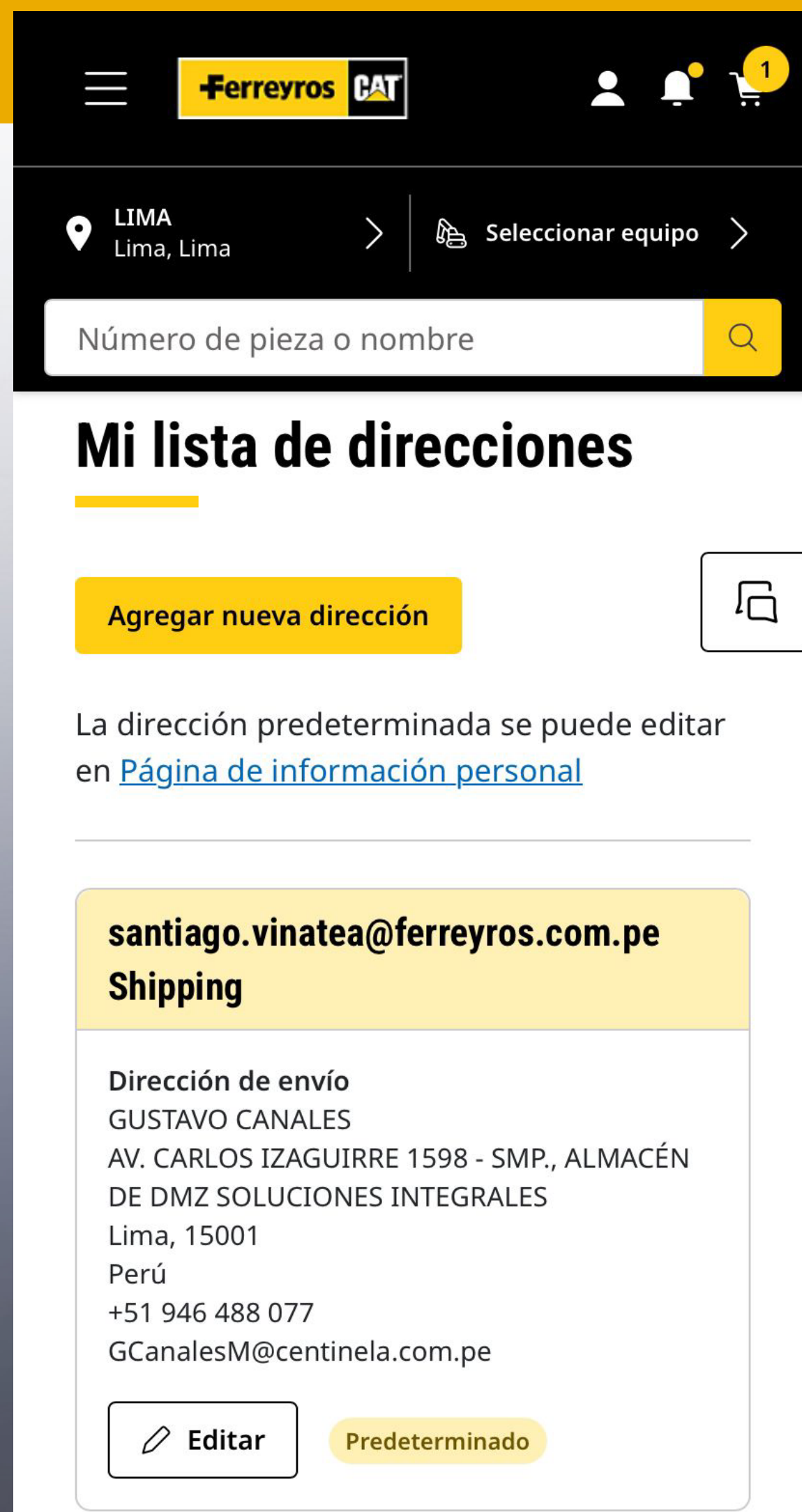


# 3 TIPS PCC TIP #1: CONFIGURAR DIRECCIÓN

Como primer paso, presionar sobre el siguiente ícono y seleccionar “Mi lista de direcciones”.



Una vez realizada esa acción, podrá editar una dirección ya existente o agregar una nueva.



# TIP #2: AGREGAR PROMOCODE

En Ferreyros premiamos tu lealtad, es por ello que si cuentas con un código de promoción, este deberá ser aplicado antes de crear tu cotización en la pestaña de Resumen y Pago.

## RESUMEN Y PAGO

DESCARGAR IMPRIMIR

### INFORMACIÓN DEL PEDIDO

NÚMERO DE CUENTA  
0001048228 - COSAPI SA

TIENDA DEL DISTRIBUIDOR  
LIMA

PEDIDO POR  
Santiago Vinatea  
santiago.vinatea@ferreyros.  
com.pe  
+51 999 999 999

EDITAR

### INFORMACIÓN DE RETIRO Y ENTREGA

MÉTODO DE ENTREGA  
Std. Delivery

INSTRUCCIONES DE ENTREGA  
REMITIR EN DÍA

DIRECCIÓN DE ENTREGA  
GUSTAVO CANALES  
AV. CARLOS IZAGUIRRE 1598 - SMP.  
ALMACÉN DE DMZ SOLUCIONES  
INTEGRALES  
Lima, Lima 15001  
Perú

### INFORMACIÓN DEL PAGO

MÉTODO DE FACTURACIÓN\*

Efectivo/Cheque

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN  
COSAPI S A  
Perú

ORDEN DE COMPRA (Opcativo)

CARGAR ARCHIVO ADJUNTO (Opcativo)

CREAR  
COTIZACIÓN

HACER  
PEDIDO

SUBTOTAL DEL PEDIDO: ..... \$51.54 (USD)  
Envíos/Varios: ..... \$0.00 (USD)  
Total De Impuestos: ..... \$9.28 (USD)  
IGV: ..... \$9.28 (USD)  
TOTAL DEL PEDIDO: ..... \$60.82 (USD)

CÓDIGO DE PROMOCIÓN



ACUERDO24

CÓDIGO DE PROMOCIÓN



ACUERDO24

Solo debes digitar tu PROMO en esta sección y listo! Este será aplicado al subtotal del pedido.

\*Consulta tu **PROMOCODE** con tu representante de ventas asignado.



# TIP #3: CONVERTIR COTIZACIÓN A PEDIDO

Como primer paso, presionar sobre el siguiente ícono y seleccionar "Cotizaciones pendientes".

**Cuenta** ×

- Información personal  
Actualizar la contraseña y la información de contacto
- Mi equipo  
Editar y gestionar su equipo
- Historial de pedidos  
Buscar detalles de pedidos e información de seguimiento
- Pedidos para aprobar  
Ver y realizar una acción en los pedidos que necesitan su aprobación
- Cotizaciones Pendientes**  
Ver y realizar una acción para cotizaciones pendientes
- Listas guardadas  
Ver y gestionar listas guardadas
- Preferencias de notificaciones  
Editar las actualizaciones de estado del pedido
- Preferencias de compra  
Editar la configuración de compras/pago
- Mi lista de direcciones  
Gestionar direcciones de envío

Una vez realizada esa acción, podrá editar una dirección ya existente o agregar una nueva.

LIMA  
Lima, Lima

Seleccionar equipo

Número de pieza o nombre

## Cotizaciones Pendientes

Exportar

Número de cotización

Orden de compra

Búsqueda avanzada

Borrar filtros

Buscar

Configuración de la tabla

1 - 1 de 1

Número de cotización

Fecha de caducidad

[2001159215](#)

5/07/24

Pendiente

HACER PEDIDO



### IMPORTANTE

Le tendrá que aparecer un mensaje como el mostrado a continuación, para asegurarse que el pedido fue realizado.

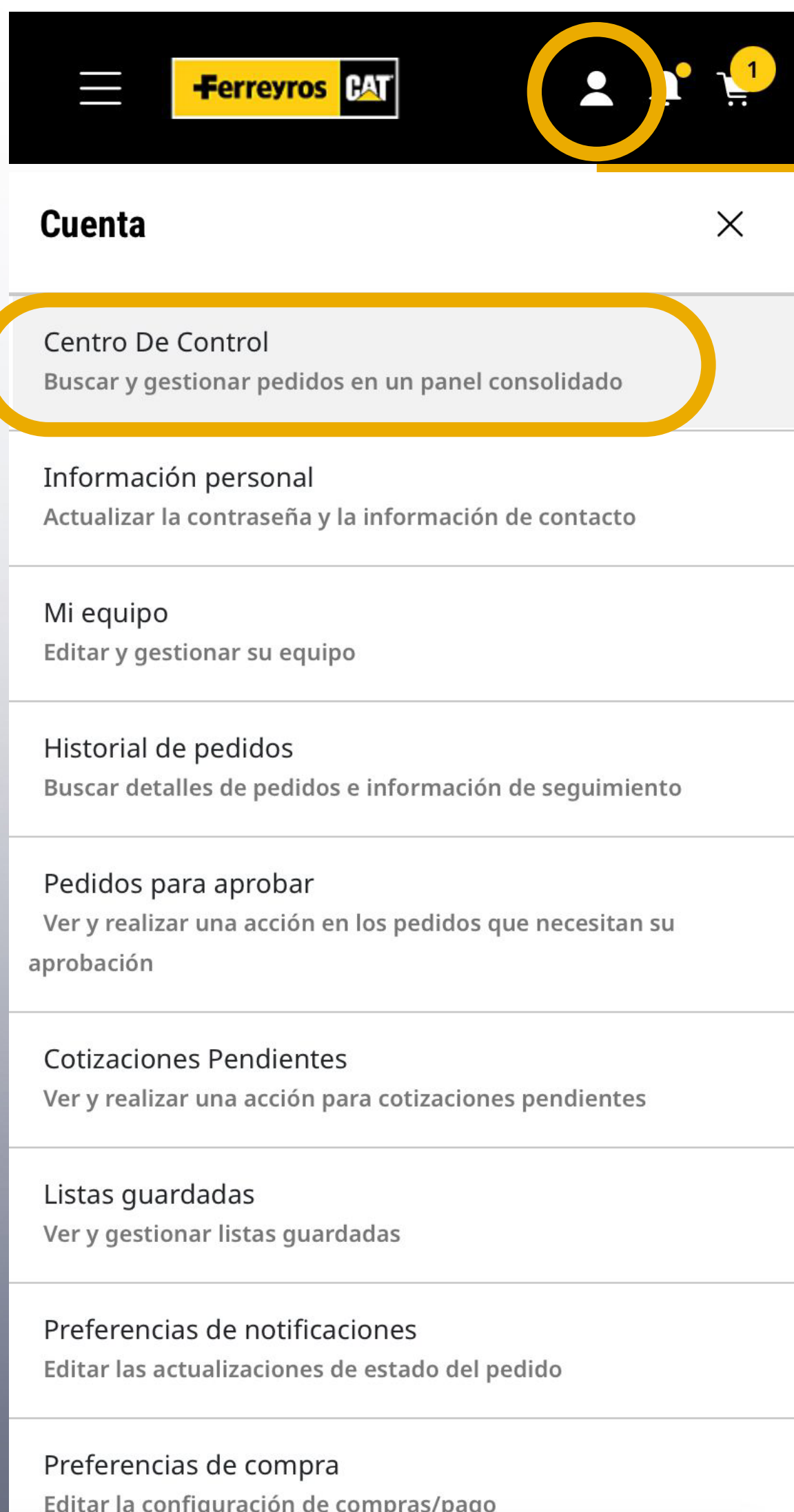
## CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO

¡GRACIAS POR SU PEDIDO!

Número Del Pedido: 4001396512

Fecha Del Pedido: abril 04, 2024, 6:43 AM

# 4. OPCIONES DE MENÚ



Para que despliegue las opciones de menú, debe dar click sobre el ícono de la persona.

Al presionar sobre centro de control, podrá tener una vista más amplia sobre su cuenta y pedidos.

En esta pestaña se desplegarán diferentes opciones para la configuración de su cuenta y de sus pedidos.



## MI CUENTA

CENTRO DE CONTROL

INFORMACIÓN PERSONAL

PREFERENCIAS DE COMPRA

PREFERENCIAS DE NOTIFICACIONES

MI EQUIPO

MI LISTA DE DIRECCIONES

**Centro de control:** Aparecerán los artículos de su carro actual y los vistos recientemente.

**Información personal:** Podrá editar su correo electrónico, contraseña, nombre, dirección, etc.

**Preferencias de compra:** Configure detalles del pedido, Inicio de sesión, carro de compras, etc.

**Preferencias de notificaciones:** Seleccione las notificaciones de recojo, entrega, recordatorio de cotizaciones, etc.

**Mi equipo:** Encuentra piezas específicas para tu equipo CAT.

**Mi lista de direcciones:** Edite las direcciones existente o agregue una nueva.

## PEDIDOS

HISTORIAL DE PEDIDOS

LISTAS GUARDADAS

COTIZACIONES PENDIENTES

SEGUIMIENTO DE COMPONENTES USADOS

**Historial de pedidos:** Encuentra tus pedidos realizados y el estado de cada uno de ellos.

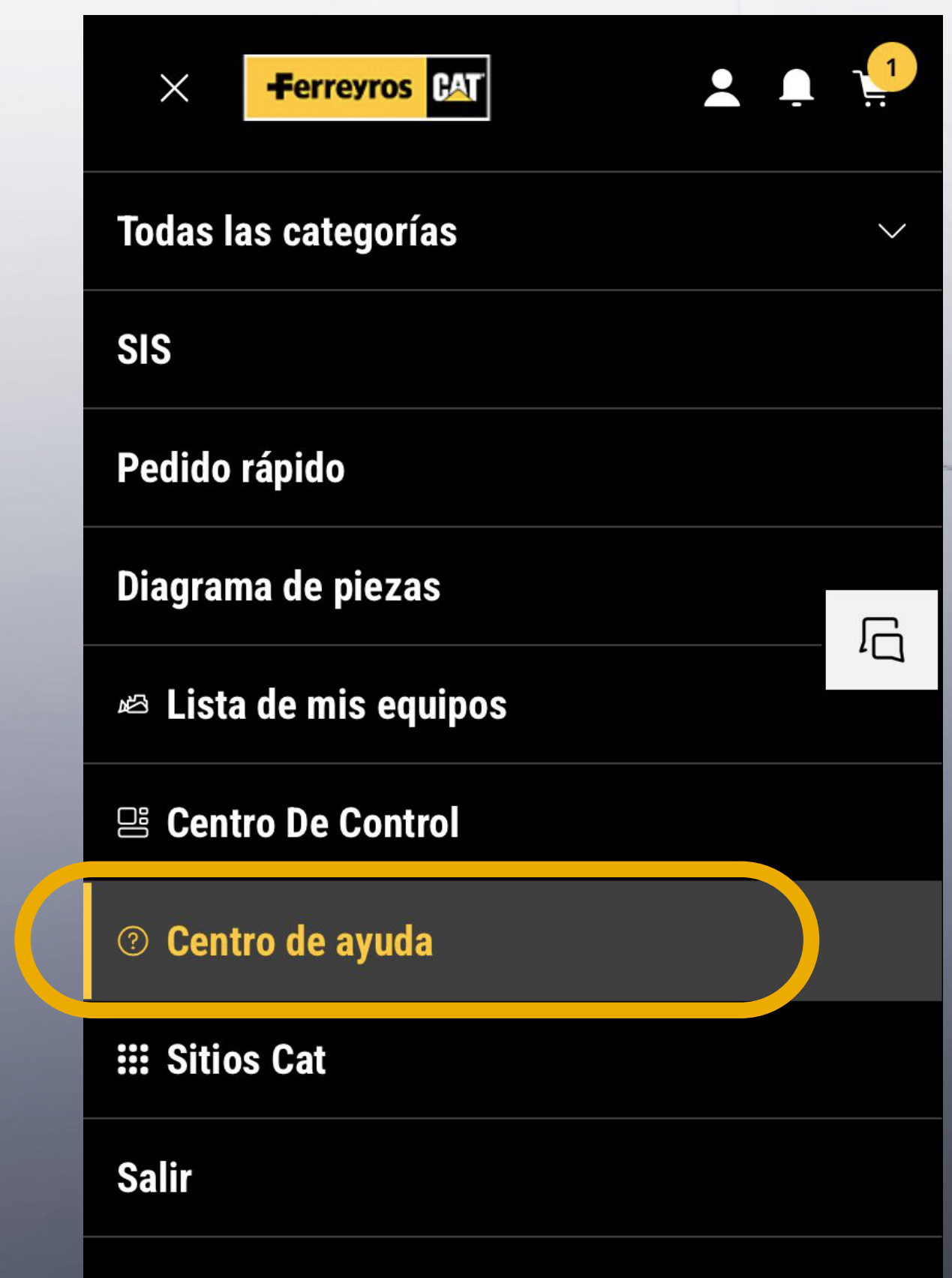
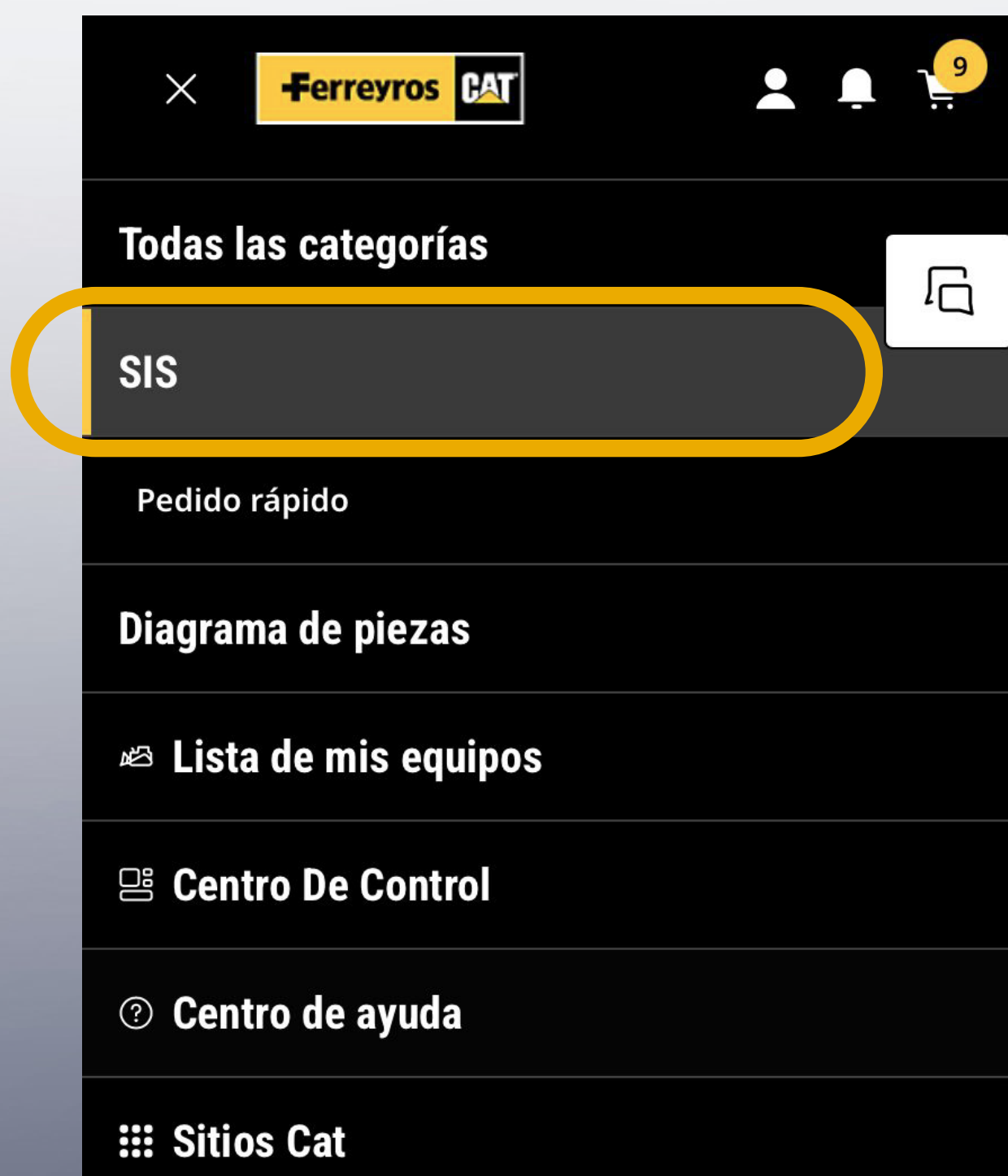
**Listas guardadas:** Aparecerán el listado de artículos que buscaste anteriormente.

**Cotizaciones pendientes:** Encuentra el número de tus cotizaciones, la fecha de cotización y caducidad.

**Seguimiento de componentes usados:** Verás la descripción de las piezas buscadas en tus cotizaciones y el precio extendido.

# 5. ADICIONALES

Conoce un poco más sobre el **SIS** y **Centro de Ayuda** que ofrece la plataforma de **PARTS.CAT.COM**



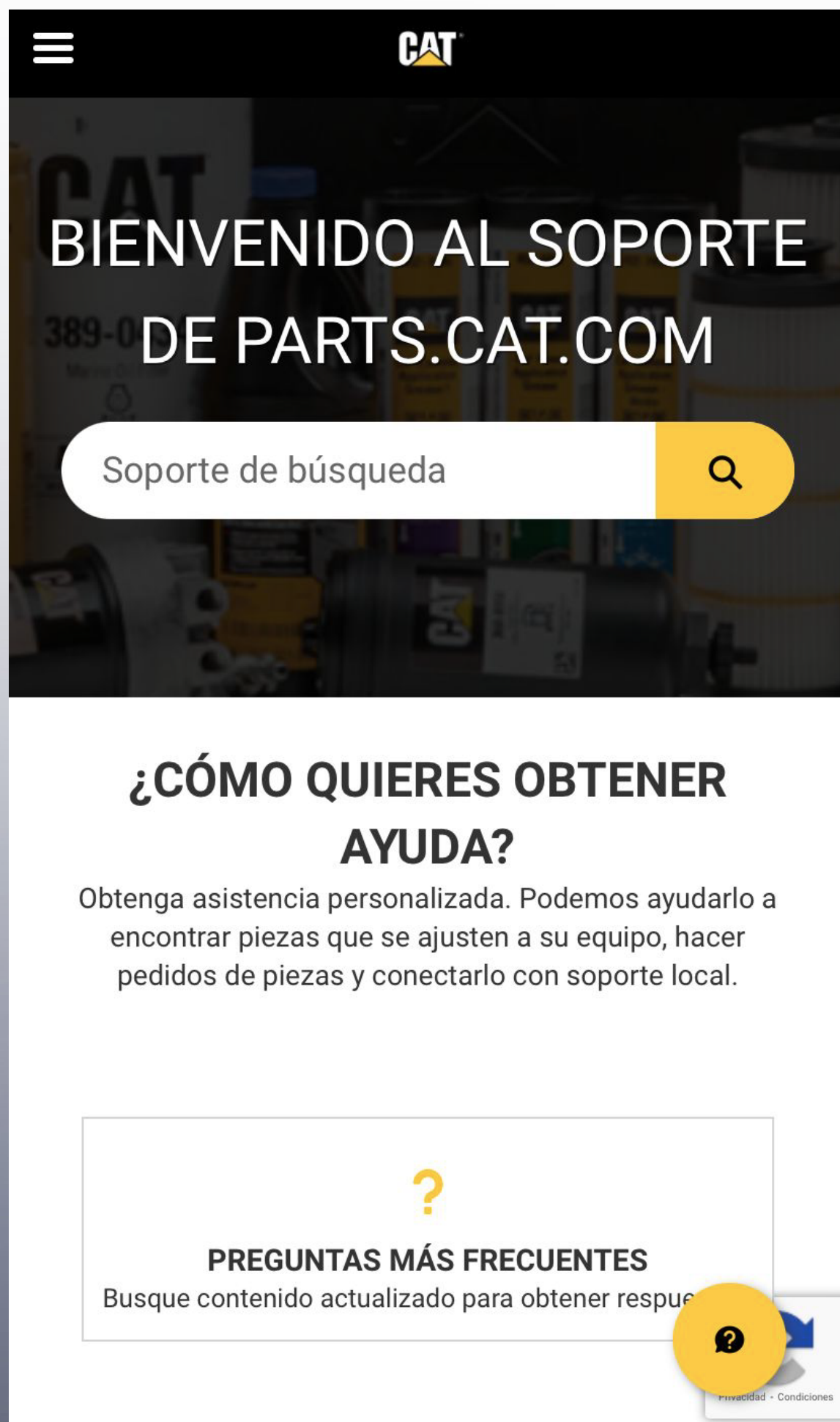


# 5.1 SIS

The screenshot displays the CAT SIS 2.0 web application interface. At the top, there is a header with the CAT logo and 'SIS 2.0'. Below the header, a banner reads 'TAKE THE GUESSWORK OUT OF REPAIRS' and 'THE CAT SIS2GO APP', with buttons for 'ANDROID', 'IOS', and 'WINDOWS'. A navigation bar contains icons for home, settings, documents, and a menu. Below the navigation bar, there are several filter dropdowns: 'Fecha', 'Familia de productos', 'Tipo de información', 'Sistemas', and 'Código SMCS'. A button labeled 'Mostrar todos los filtros para aplicar cambios' is positioned below the filters. The results section shows '1 - 50 de 315,637 resultados' and a pagination control for 'Página 1 / 6,313'. Two search results are visible: 'CT15 Truck Engine' with a 'Filtro' tag and 'CT11 And CT13 Truck Engines' with a 'filtro' tag. A third result, '495HF 141136, 141141, 141142 - Hmd', is partially visible at the bottom.

El SIS es una herramienta diseñada para la búsqueda de piezas y componentes de tus maquinarias. Puedes realizar la búsqueda de las mismas mediante el **número de serie** o **palabras filtro**.

## 5.2 CENTRO DE AYUDA



**Absuelve tus dudas mediante las preguntas más recurrentes de todos nuestros usuarios.**



### CHAT EN VIVO

Estamos aquí para ayudar, desde la comodidad de la web.



### VIDEOS TUTORIALES

Colección de tutoriales en vídeo publicados en YouTube



### LLÁMANOS

Estamos disponibles 24/7 en

Perú: [+51 80080484](tel:+5180080484)



### ENVIAR UN FORMULARIO

Envíe sus preguntas y le responderemos dentro de las 24 horas.

**Ferreyros está contigo en cada paso, es por ello que tendrás un chat a disponibilidad para contactarte con nosotros.**

**Múltiples videos interactivos para que aprendas a navegar mediante nuestra web.**

**Contáctate con nosotros mediante llamada telefónica.**

**Ferreyros está contigo en cada paso, es por ello que tendrás un chat a disponibilidad para contactarte con nosotros.**



**PARTS.CAT.COM**

**Ferreyros** **CAT**

UNA EMPRESA FERREYCORP